

ДОГОВОР №

об оказании услуг телефонной связи физическим лицам

г. Щелкино

« ____ » _____ 20__ г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КОМФОРТ XXI ВЕК», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице директора Попова Сергея Вадимовича, действующей на основании Устава. и лицензии № 155496 от 05.06.2017 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовым коммуникациям, с одной стороны,

Паспорт: Серия _____ № _____ от _____, выдан _____;
_____ ; код подразделения _____;
дата рождения: _____; место рождения: _____

Адрес регистрации: _____

именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту доступ к сети местной телефонной связи, обеспечивает возможность пользования услугами местной телефонной связи и возможность доступа к сети операторов связи, оказывающих услуги внутрizonной, междугородной и международной телефонной связи автоматическим способом, в соответствии с выбранной категорией АОН (далее – услуги телефонной связи).

Услуги телефонной связи осуществляются по месту жительства (месту нахождения) Абонента, указанному в заявлении.

1.2. Абонент обязуется своевременно оплачивать оказанные ему услуги телефонной связи.

1.3. При осуществлении Абонентом каждого исходящего междугородного и (или) международного автоматического телефонного соединения, Абонент добровольно поручает Оператору связи, самостоятельно осуществлять выбор оператора связи (в т.ч. маршрутизация трафика), предоставляющего услуги междугородной или международной телефонной связи, осуществляющего завершение вызова, при условии соблюдения одинаковых тарифов на данное направление, руководствуясь целями повышения потребительской ценности услуги, коммерческими условиями настоящего Договора, а также обеспечением требований бесперебойности и надлежащего качества связи.

1.4. Для получения услуги междугородной или международной телефонной связи Абоненту необходимо использовать следующий план набора номера:

* При осуществлении междугородных соединений:

0 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;

* При осуществлении международных соединений:

00– код страны - код города (или код сети) – номер вызываемого абонента

000–код страны - код города (или код сети) – номер вызываемого абонента

1.5. Для получения услуги внутрizonной телефонной связи Абоненту необходимо использовать следующий план набора номера:

0 – код города (код сети Республики Крым) – номер вызываемого абонента.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

2.1. Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении настоящего договора: _____

2.3. Вид (тип) оборудования: телефонный аппарат, (телефонный аппарат, модем, факс и др.)

2.4. Схема включения оборудования: отдельная

2.5. Использование оборудования: индивидуальное

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан оказывать Абоненту услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342, Правилами оказания услуг связи ООО «Комфорт XXI век» и Договором.

3.2. Оператор связи обязан:

3.2.1. Предоставить Абоненту доступ к сети телефонной связи с использованием выделенного абонентского номера в срок не позже одного месяца со дня внесения Абонентом оплаты.

3.2.2. Предоставлять услуги связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Информация о проводимых ремонтных работах на сайте www.komfort21vek.ru.

3.2.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи по заявке Абонента, зарегистрированной в службе Технической поддержки Оператора связи путем обращения по телефону поддержки абонентов +7918 260 6018, с учетом технической возможности Оператора связи и в сроки, установленные действующими нормативными актами. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату

3.2.4. Извещать Абонента по средствам сайта www.komfort21vek.ru об изменении тарифов на услуги телефонной связи не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.2.5. При изменении места жительства (место нахождения) Абонента в пределах зоны обслуживания одного и того же узла связи Оператором связи, на основании его заявления и при наличии технической возможности, предоставлять услуги телефонной связи по новому адресу и переоформить Договор с указанием нового адреса. Переключение абонентского номера является дополнительной услугой.

3.3. Оператор связи имеет право:

3.3.1. В течение срока действия настоящего Договора в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги телефонной связи. Тарифы на услуги телефонной связи устанавливаются в порядке, определенном законодательством РФ.

3.3.2. Заменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. Оператор связи обязан письменно известить Абонента о замене абонентского номера и сообщить ему новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами, или заявлением Абонента.

3.3.3. Использовать в целях размещения средств и линий связи, имеющиеся в собственности (пользовании) Абонента элементы инфраструктуры помещений, а также места общего пользования здания, в котором планируется в рамках настоящего договора оказание услуг связи Оператором.

3.3.4. Приостановить или отказать в предоставлении услуг связи Абоненту, в случаях:

- отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;
- Абонент не своевременно оплачивает предоставленные Оператором услуги связи.

Такое приостановление или отказ в предоставлении услуг связи не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

Приостановка или отказ предоставления услуг связи не освобождает Абонента от оплаты фиксированных ежемесячных платежей за все время приостановки услуг связи.

3.3.5. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты оказанных ему услуг связи, 3 месяца и более, определенных условиями договора об оказании услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, при этом Абонент несет обязательства по оплате услуг телефонной связи до устранения нарушения. (либо указать за содержание абонентской линии

В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Оплатить услугу по предоставлению доступа к телефонной сети.

3.4.2. Своевременно вносить плату за оказанные ему услуги телефонной связи и иные предусмотренные в настоящем Договоре услуги в полном объеме, не позднее 20-го числа текущего месяца.

3.4.3. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям. (сертификата соответствия).

3.4.4. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.4.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в телефонизированном помещении, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

3.4.6. Незамедлительно сообщать в кол-центр Оператора по телефону о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также сбоях или ухудшении качества связи.

3.4.7. Не предоставлять услуги Оператора третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сети Оператора без дополнительного согласования.

3.4.8. Самостоятельно следить за состоянием лицевого счёта.

3.4.9. Не допускать использование телефона с целью, что противоречит интересам безопасности государства, нарушает общественный порядок и посягает на честь и достоинство граждан.

3.4.10. Абонент несет обязательства по оплате услуг телефонной связи, оказанных до момента получения оператором связи уведомления о прекращении права владения и (или) пользования телефонизированным помещением.

3.5. Абонент имеет право:

3.5.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг телефонной связи.

Отказ оформляется на основании письменного заявления Абонента Оператору связи, представленного не позднее, чем за 15 дней, до предполагаемого отказа.

3.5.2. Абонент имеет право дать согласие или отказаться от использования сведений о нем при информационно-справочном обслуживании: согласен / не согласен (*нужное подчеркнуть*)

3.5.3. Пользоваться дополнительными (сервисными) видами услуг, которые предоставляются по телефону.

3.6. Абонент дает свое согласие на использование Оператором связи части инфраструктуры, необходимой для размещения средств и линий связи в здании, в котором телефонизируется помещение Абонента.

4. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

4.1. Стоимость услуги телефонной связи по настоящему Договору определяется в соответствии с Тарифами Оператора на оказание соответствующей услуги, действующими на момент заключения настоящего Договора, и указана в Тарифном Соглашении (Приложение № 1), являющемся неотъемлемой частью к данному Договору.

Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

4.2. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.3. Расчетным периодом считается календарный месяц, в котором предоставляется Услуга.

Оператор ежедневно снимает с лицевого счета Абонента оплату в размере выбранного Тарифа.

4.4. Услуги предоставляются на условиях кредитной системы оплаты.

4.5. Срок оплаты услуг телефонной связи Абонентом считается до 15 числа каждого месяца следующего за расчетным.

4.6. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации, в безналичной форме.

4.7. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора. Оператор и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным биллинговой системы Оператора по логину и паролю через Личный кабинет.

4.8. Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на сайте www.komfort21vek.ru. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.9. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, а также несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги, предоставляемые Оператором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей Оператор связи и Абонент несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, которые произошли в результате:

- форс-мажорных обстоятельств;
- использование Абонентом телефонной сети Оператора несертифицированными, незарегистрированными у Оператора связи конечными устройствами.

5.3. Оператор не несет ответственность перед Абонентом и третьими лицами за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом при пользовании последним услугами связи Оператора.

5.4. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и настоящим Договором.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием услуг.

6.2. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

6.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой или получаемой в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.4. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

6.5. Абонент обязуется не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к услугам для Абонента или третьих лиц;
- использованием третьими лицами предоставленных Абоненту услуг и возможностей, связанных с услугами;
- помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, Абонентом или третьими лицами;
- изменением параметров оказываемых Абоненту услуг, в соответствии с настоящим Договором;
- отключением или приостановлением оказания Абоненту услуг, в соответствии с настоящим Договором.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к числу которых относятся: военные события; диверсии и террористические акты; противозаконные действия третьих лиц, решения и действия государственных органов и организаций; природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

7.2. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи Оператора.

7.3. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. На период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий: для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания.

_____ (подпись абонента)

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

8.3. Оператор может периодически изменять условия настоящего Договора по своему усмотрению, его Приложений и Дополнений, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайт www.komfort21vek.ru не менее чем за 10 дней до момента вступления изменений в силу. Дата начала действия определяется в тексте указанных изменений или дополнений.

8.4. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сайте www.komfort21vek.ru. Продолжение пользования Услугами после вступления в силу изменений условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

8.5. Стороны соглашаются с тем, что публикация информации на сайте является www.komfort21vek.ru общедоступной и достаточной для информирования Абонента о проводимых работах на сети, об изменении тарифных планов Оператора

8.6. Правилами оказания услуг связи ООО «Комфорт XXI век» С Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Абонент ознакомлен и обязуется их соблюдать.

9. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

9.1. Заявки о сбоях связи, неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи, принимаются технической поддержкой Оператора согласно графика её работы по тел. +7918 2606018 или другим телефонам, указанным на сайте <http://komfort21.net>

9.2. Устранение неисправностей осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов, с момента поступления заявки, в рабочие дни, за исключением случаев, попадающих под определения форс-мажорных обстоятельств и профилактических работ по обслуживанию сети.

9.3. Не являются основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации окончательного оборудования:

- отсутствие заземления или его неправильное выполнение;
- несоблюдение параметров электропитания;

- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации окончного устройства;
- сбой электропитания на территории Абонента;
- применение Абонентом нестандартного окончного оборудования;
- повреждение кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц;
- отказ оборудования вышестоящего Оператора.

9.4. Оператор оставляет за собой право на проведение ремонтных и профилактических работ по обслуживанию сети суммарная продолжительность которых не должна превышать 96 часов в месяц.

10. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 10.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием услуг связи.
- 10.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 10.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.
- 10.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.
- 10.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.
- 10.6. К претензии прилагаются копия настоящего Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 10.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.
- 10.8. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает в письменной форме предъявившему ее Абоненту.
- 10.9. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.
- 10.10. В случае если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг связи, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления претензии.
- 10.11. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок, Абонент имеет право предъявить иск в суд.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) года, с даты подписания. Стороны установили, что в силу ст. 425 ГК РФ, условия заключенного договора применяются к отношениям, возникшим до заключения договора с 01.02.2019 года.
- 11.2. Решение о расторжении или изменении настоящего Договора оформляется Сторонами в письменном виде по взаимному согласованию. Действие Договора продлевается автоматически на такой же срок, если ни одна из Сторон не изъявила желание прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за один месяц до истечения срока действия Договора.
- 11.3 При возникновении у Абонента необходимости в досрочном расторжении настоящего Договора, Абонент обязан официально известить об этом Оператора не менее чем за 30 дней до даты расторжения
- 11.4. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования телефонизированным помещением Договор с Абонентом прекращается.
- 11.5. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказываемых услуг телефонной связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.
- 11.6. Стоимость повторного подключения взимается в соответствии с Тарифным Соглашением.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК»

Юридический адрес: 295017, Республика Крым,
г.Симферополь, ул. Зои Жильцовой 15, оф. 40а
ОГРН: 1149102025643
ИНН 9109001217
КПП 910201001
Р/сч. 40702810642740100306
в РНКБ БАНК (ПАО) г.Симферополь
корр.счет 30101810335100000607
БИК 043510607
Контактный телефон: +7 918 260 60 18

АБОНЕНТ

Контактный тел.: _____

E-mail: _____

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____

Приложение №1 по состоянию на _____ г.

К договору № _____ от «_____» _____ 20__ г.

ТАРИФНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении настоящего договора: _____

Подключение к сети оператора связи:

Стоимость стандартного подключения составляет _____ руб., включает в себя:

- Стоимость работ по прокладке кабельной линии до квартиры Абонента,
- Настройка работы в сети Оператора связи и активация услуги.

Абонентская плата по договору составляет: 180 руб./мес.