

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об оказании Услуги «Домофон»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КОМФОРТ XXI ВЕК» (ООО «Комфорт XXI век»), далее именуемое «Оператор», предлагает физическим лицам - Абонентам, как они определены по тексту настоящей Публичной оферты об оказании Услуги «Домофон» (далее - Услуга), возможность заключить Договор пользования Услугой (Далее – Договор).

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК» о заключении Договора об оказании Услуги.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, потенциальный Абонент, посредством акцепта настоящей публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящий Договор.

Акцепт данной публичной оферты означает согласие Абонента со всеми условиями Договора.

1. Термины и определения

Абонент - физическое лицо, проживающее на территории оказания услуги и являющееся на момент акцепта настоящей Публичной оферты абонентом ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК», использующим услуги связи: телематические услуги и услуги по передаче данных по договору, заключенному с ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК» на предоставление услуг связи. Адрес Абонента, использующего Услугу, должен соответствовать адресу подключения услуги связи: телематические услуги и услуги по передаче данных по договору с ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК».

Абонентом также может быть иное физическое лицо, использующие Услугу для личных целей, не связанных с коммерческой и предпринимательской деятельностью.

Абонентское устройство – это устройство (SIP-трубка/ Домофонная трубка), обеспечивающее Абоненту аудио- (опционально, видео-) связь с вызывной панелью Домофона, а также возможность удаленного открытия двери.

Авторизационные данные - логин и пароль, позволяющие идентифицировать Абонента в Личном кабинете. Авторизационные данные предоставляются Оператором в течение одного дня с момента подключения Услуги «Домофон».

Аккаунт - уникальная учетная запись Абонента в Личном кабинете, содержащая информацию о Абоненте и его наборе услуг. Доступ в аккаунт возможен только после ввода авторизационных данных.

Вызывная панель - устройство монтируется на калитке, воротах или подъездной двери. Вызывная панель оснащена считывателем, кнопками для набора и вызова абонента, динамиком, микрофоном и встроенной камерой. Вызывная панель управляет электромагнитным или электромеханическим замком, который открывает дверь/ворота/калитку.

Замок - автоматически запирающееся устройство дверей в подъездах/ шлагбаумов/ калиток.

Ключ (магнитный) - это устройство (карточка, брелок), в котором записан персональный код доступа. Ключ может быть контактным или с возможностью передавать радиосигнал.

Мобильное приложение Росдомофон – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах. Мобильное приложение может требовать обновления в целях исправления ошибок, изменения функциональности и установки новых версий.

Расчетный период – период продолжительностью в один календарный день, в котором были оказаны соответствующие Услуги/Сервиса.

Тарифный план - совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров, в зависимости от избираемого объема.

Услуга «Домофон» или Услуга – услуга, управления доступом в подъезд многоквартирного дома/ шлагбаума/ калитки на условиях Тарифных планов, указанных в настоящем Договоре. В рамках Услуги предоставляется услуга по техническому обслуживанию оборудования.

Устройство физического ограничения доступа (Замок)» - электромагнитный или электромеханический замок на двери или калитке, подъемный механизм шлагбаума или привод автоматических ворот.

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге/Сервису.

2. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность пользоваться Услугой Оператора, на условиях Тарифного плана, выбранного Абонентом из перечня, указанного в Приложении

№ 1 к настоящему Договору, а Абонент обязуется принять и оплатить Услугу, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Абонент присоединяется к настоящему Договору путем совершения конклюдентных действий (Акцепта Оферты). Акцептом настоящей Оферты является заключение Дополнительного соглашения к договору на оказание услуг связи или Соглашения, или подача Абонентом заявки на подключение Услуги (далее – Заявка) любым из указанных ниже способов:

- на сайте Оператора www.komfort21vek.ru;
- по телефону единой поддержки абонентов + 7(918) 260 60 18;
- при телефонном звонке от Оператора;

- физическое лицо, не являющееся абонентом ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК», может любым из вышеперечисленных способов, подать заявку о заключении договора на оказание услуг связи с дальнейшей подачей заявки на пользование Услугой.

2.3. Совершив Акцепт Оферты Абонент считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

2.4. Предоставление доступа к Услуге осуществляется при наличии технической возможности.

2.5. Доступ Абонента к Услуге осуществляется через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом данного Договора и не входит в обязанности Оператора по данному Договору.

2.6. Абоненту для пользования и управления Услугой:

2.6.1. создается учетная запись в автоматизированной системе учета Оператора - Личный кабинет;

2.6.2. предоставляются авторизационные данные от Личного кабинета;

2.6.3. предоставляются физические электронные ключи доступа согласно тарифов, указанных в Приложении № 1 к данному Договору;

2.6.4. проводится (по желанию Абонента) регистрация в Мобильном приложении для дальнейшего его использования. Порядок предоставления Абоненту права на использование Мобильного приложения, разрешенные способы использования Мобильного приложения, в том числе ограничения на использование, устанавливаются Правообладателем мобильного приложения. Пользование Мобильным приложением возможно только при подтверждении Абонентом полного и безоговорочного согласия Абонента с указанными условиями использования Мобильного приложения.

2.6.5. устанавливается (по желанию абонента) Абонентское устройство (SIP-трубка/ Домофонная трубка или другое устройство) по тарифам, указанным в Приложении к данному Договору, или, при наличии технической возможности, подключается собственное оборудование Абонента или другое устройство.

2.7. Абонент получает возможность Авторизации и удаленного открытия подъездной двери на условиях Тарифного плана, указанного в Приложении к Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Акцепта Оферты. Датой начала оказания Услуги является дата направления Абоненту sms-уведомления данных от доступа в Личный кабинет.

3. Технические характеристики Услуги

3.1. Для доступа к Услуге через Абонентское устройство, оно должно быть установлено и подключено в квартире Абонента.

3.2. Просмотр видеотрансляции возможен через Абонентское устройство с поддержкой видеотрансляции.

3.3. В случае использования Мобильного приложения Абонент может удаленно управлять Абонентскими устройствами через приложение, осуществлять видеовыводы с Вызывной панели с поддержкой видеотрансляции на мобильный телефон.

3.4. В состав Услуги входит:

3.4.1. Возможность открывать Замки, входящие в состав Услуги, с помощью физического электронного ключа доступа, Абонентского устройства или Мобильного приложения.

3.4.2. Осуществлять двустороннее голосовое общение через Абонентское устройство/ Вызывную панель/ мобильный телефон (при использовании Мобильного приложения).

3.4.3. Просматривать видеотрансляцию при наличии данной функции в Вызывной панели.

3.5. В рамках Услуги предоставляется услуга по техническому обслуживанию следующего оборудования: блок вызова (домофонная панель); коммутатор; блоки питания; кнопка выхода, кабельная линия связи; электромагнитный замок; дверной доводчик.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором.

4.1.2. Вести учет оказания Услуги и оплаты Абонентом оказанной Услуги.

4.1.3. Своевременно доводить до Абонента информацию, связанную с оказанием Услуги.

4.1.4. Оказывать техническую и информационную поддержку Абонентам по телефону единой поддержки абонентов + 7(918) 260 60 18.

4.1.5. Зарегистрировать Абонента в автоматизированной системе учета Оператора – Личный кабинет при условии выполнения Абонентом всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации и заключения договоров.

4.1.6. Передать Абоненту Авторизационные данные для Личного кабинета посредством sms-уведомления на контактный телефон или направления сообщения на адрес электронной почты Абонента, указанный в реквизитах заявки.

4.1.7. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в сети Интернет, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.8. Предоставить Абоненту возможность установки Мобильного приложения и регистрации для управления Услугой.

4.1.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные в Договоре.

4.2. *Оператор вправе:*

4.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услугу, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК» www.komfort21vek.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора или в Личном кабинете.

4.2.2. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

4.2.2.1. при нарушении условий оплаты;

4.2.2.2. если использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;

4.2.2.3. в случае использования Услуги в целях, отличающихся от личных и домашних, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.

4.2.2.4. если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.2.2.5. если Оператор получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного или иного компетентного органа;

Срок приостановления Услуги – до момента устранения Абонентом оснований такого приостановления, но в любом случае не более 6 (шести) месяцев с даты возникновения обстоятельств такого приостановления. По истечении указанного срока и при условии не устранения причин приостановления, Оператор имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, при этом Оператор освобождается от необходимости предварительного уведомления Абонента о расторжении Договора.

4.2.3. Получать от Абонента информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

4.2.4. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

4.2.5. Периодически проводить работы по изменению функционала Услуги или техническому обслуживанию. Данные работы могут привести к перерывам в оказании Услуги. Уведомления о плановых работах может быть опубликовано на сайте Оператора www.komfort21vek.ru, в официальной группе Оператора в ВК или отправлено (по усмотрению Оператора) Абонентам по e-mail, в sms-сообщении, размещено в личном кабинете услуги.

4.3. *Абонент обязуется:*

4.3.1. Своевременно в полном объеме вносить плату за Услугу.

4.3.2. Информировать Оператора об изменении личных данных Абонента, указанных при заключении Договора в срок не более 30 (тридцати) дней с момента наступления такого изменения. Незамедлительно уведомить Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, расположенном в подъезде многоквартирного дома, доступ в который предоставляется посредством Услуги.

4.3.3. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

4.3.4. Надлежащим образом выполнять условия Договора.

4.3.5. Предоставить все необходимые запрашиваемые Оператором данные, информацию и документы в соответствии с порядком регистрации Абонента.

4.3.6. Авторизоваться в Личном кабинете, путём ввода в соответствующие поля предоставленных Оператором Авторизационных данных.

4.3.7. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для авторизации Абонента при доступе к Личному кабинету.

4.3.8. Незамедлительно уведомить Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих персональных

Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для Авторизации Абонента при доступе к Личному кабинету.

4.3.9. При пользовании Услугой не причинять ущерб Оператору и не совершать действий, которые могут вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц.

4.3.10. Знакомиться не реже чем один раз в 7 (семь) дней с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, размещенной на сайте Оператора www.komfort21vek.ru, в Личном кабинете.

4.4. *Абонент имеет право:*

4.4.1. Обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг, в том числе при условии возникновения необходимости в технической или информационной поддержке.

4.4.3. Отказаться от исполнения Договора в любое время, при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, а также за фактическое пользование Услугой.

5. Тарифы и порядок расчётов

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора.

Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

5.2. Выбор Тарифа производится Абонентом самостоятельно при заключении Договора.

5.3. Изменение Тарифа производится Абонентом самостоятельно через Личный кабинет или путем подачи заявления Оператору в Офис продаж и обслуживания абонентов. При этом изменения Тарифа, Тарифного плана производится на следующий календарный день после подачи заявления (заявки).

5.4. В случае изменения Тарифного плана по инициативе Абонента, что повлекло необходимость выполнения Оператором дополнительных работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

5.5. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

5.6. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

5.7. Расчетным периодом считается календарный день, в котором предоставляется Услуга. При посуточно-распределенной системе тарификации Оператором устанавливается количество календарных дней, на которые предоставляется услуга.

Оператор ежедневно снимает с лицевого счета Абонента оплату в размере выбранного Тарифа.

5.8. Услуги предоставляются на условиях авансовой системы оплаты. Абонент получает Услуги только в пределах оплаченного аванса, согласно выбранного Тарифа.

5.9. Период неполучения Абонентом заказанных Услуг по причине недостаточности средств на лицевом счете не является простым и оплачивается Абонентом в календарные сутки в полном объеме согласно Тарифа.

5.10. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации, в безналичной форме.

5.11. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора. Оператор и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным биллинговой системы Оператора по логину и паролю через Личный кабинет.

5.12. Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на сайте <https://komfort21vek.ru>. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.13. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, а также несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги, предоставляемые Оператором.

5.14. В случае совершения Абонентом ошибочного платежа на счет другого Абонента, Абоненту необходимо в срок не превышающий 14 дней с момента проведения ошибочного платежа направить Оператору через Личный кабинет или предоставить в Офис продаж и обслуживания Абонентов следующие документы:

- заполненное заявление, содержащее подпись Абонента, с указанием способа оплаты и параметров документа, подтверждающего совершение платежа;

- платежный документ, в котором указано дата и время платежа, получатель и номер договора.

6. Порядок изменения и расторжения

6.1. Договор может быть расторгнут:

6.1.1. по соглашению Сторон;

6.1.2. по инициативе Абонента в любой момент. Абонент обязан произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора и расходов, Оператора, связанных с исполнением обязательств по Договору;

6.1.3. по инициативе Оператора в случаях, определенных п.4.2.2. настоящего Договора. При этом Оператор обязан уведомить Абонента о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, а Абонент произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора и расходов Оператора, связанных с исполнением обязательств по Договору;

Договор прекращает свое действие в случае прекращения технической возможности оказания Услуги.

6.2. Договор прекращается в случае утраты Абонентом права владения и/или пользования помещением, расположенном в подъезде многоквартирного дома, доступ в который предоставляется посредством Услуги.

6.3. Изменение условий Договора в части перечня услуг производится в центре продаж и обслуживания Абонентов Оператора или в Личном кабинете Абонента.

6.4. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за соответствующий расчетный период.

7.3. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг.

7.4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) в Мобильном приложении, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.

8. Заключительные положения

8.1. Все, что не оговорено данной Публичной офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Сторонами по исполнению Договора, будут по возможности решаться путем переговоров.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным.

Претензии Абонента рассматриваются Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

9. Реквизиты

Юридический и фактический адрес: 295011, Республика Крым,

г. Симферополь, ул. Зои Жильцовой 15, оф. 40а

ОГРН 1149102025643

ИНН/ КПП 9109001217/ 910901001

р/счет 40702810342740100305

в РНКБ БАНК (ПАО) г. Симферополь

кор/счет 30101810335100000607

БИК 043510607

Тел: +7 918 260 60 18

E-mail: office@komfort21vek.ru

Сайт: www.komfort21vek.ru



 /В.С.Широких/

ТАРИФЫ НА УСЛУГУ «ДОМОФОН»

Абонентские тарифы для физических лиц на услугу «Домофон» с посуточно-распределенной системой оплаты:

Тарифные планы пользования услугой «Домофон»	Описание услуги	Стоимость руб./30 дней	Особые условия подключения/ отключения услуги
Домофон Базовый	Услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома с возможностью открывания двери подъезда магнитным ключом	0,00	
Домофон Общий	Мультисервисная услуга с дистанционным управлением электромагнитным замком с помощью мобильного приложения, открывание двери подъезда с клиентского устройства (при его наличии) и магнитным ключом	50,00	
Домофон Комплекс	Мультисервисная услуга с дистанционным управлением электромагнитным замком с помощью мобильного приложения, открывание двери подъезда с абонентского устройства (при его наличии) и магнитным ключом	0,00	Подключение в случае пользования услугой доступа к сети Интернет по тарифам ООО «Комфорт XXI век» с посуточно распределенной системой оплаты.

Сопутствующие услуги:

Наименование услуги	Описание услуги	Количество	Стоимость, руб.	Особые условия предоставления
Ключ	Физический электронный ключ доступа	2 шт.	0,00	Входят в стоимость первого месяца пользования Услугой
Дополнительный ключ	Физический электронный ключ доступа	1 шт.	200,00	
Биометрия	Услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома с возможностью открывания двери подъезда с помощью встроенной системы распознавания лиц	2 шт. (фото)	0,00	Общий лимит на подключение – 5 шт. (фото). Подключение в случае пользования услугой доступа к сети Интернет по тарифам ООО «Комфорт XXI век» с посуточно распределенной системой оплаты. Отключение в случае отказа от услуги доступа к сети Интернет более 1 мес.
		1 шт. (дополнительное фото)	50,00	

Трубка	Абонентское устройство, позволяющее принимать вызов с домофонной панели и открывать дверь подъезда	1 шт.	900,00	Предоставляется индивидуально по заказу. Устанавливается при технической возможности
Организация абонентской кабельной линии связи с учетом установки Абонентского оборудования (трубки)			3400,00	
Организация абонентской кабельной линии связи			2300,00	При наличии собственного Абонентского оборудования
Организация подключения Абонентского оборудования (трубки) к кабельной линии связи			200,00	

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ДОМОФОНА

Многоквартирный домофон предназначен для подачи сигнала вызова в квартиру, двусторонней связи Абонент-Посетитель, а также дистанционного (из квартиры) или местного (ключом в зависимости от желания Заказчика) открывания замка на двери подъезда. Многоквартирный домофон является сложным электронно-техническим устройством, способным эффективно ограничить несанкционированный доступ посторонних лиц в подъезд и повысить безопасность и комфорт Вашего проживания. Следует отметить, что ни один домофон не обеспечит надежной работоспособности и выполнения своих функций, если Вы сами не будете об этом заботиться. Вы - хозяева в своем доме. Следите за тем, чтобы дверь подъезда была закрыта, храните в тайне свой код (если он предусмотрен), тем более берегите ключ! Обо всех замеченных Вами отклонениях в работе системы немедленно сообщайте Исполнителю, даже если они показались Вам незначительными.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Наносить механические повреждения (в т.ч. обливать водой, краской и т.п.) отдельным элементом, входящим в состав системы (блок вызова, блок электроники, электромагнитный замок, гидравлический доводчик и его тяги, кнопка открывания замка из подъезда, межэтажная, подъездная и квартирная линии связи, переговорные устройства), способным привести к выходу системы (или отдельных ее элементов) из строя.

2. Тянуть за собой дверь, пытаясь ее закрыть, что может привести к выходу из строя гидравлического доводчика. Скорость закрытия двери в процессе эксплуатации устанавливается регулировочными винтами на корпусе доводчика в зависимости от индивидуальной особенности конструкции двери и температуры окружающей среды.

3. Подкладывать под открытую дверь предметы, мешающие самостоятельному ее закрытию.

Примечание: в случае необходимости длительного удержания подъездной двери в открытом состоянии для каких-либо работ достаточно разъединить тяги доводчика!

1. Самостоятельно или при помощи третьих лиц производить любые виды ремонтных и (или) монтажных работ, а также переносить и (или) устанавливать дополнительные переговорные устройства.

2. Производить другие виды работ в непосредственной близости от систем домофонной связи и запирающего устройства. В случае крайней необходимости проведения таких работ необходимо проконсультироваться у Исполнителя о возможных последствиях.

ВНИМАНИЕ!

При несоблюдении вышеизложенных Правил и требований, демонтаже Заказчиком или третьими лицами отдельных элементов установленной системы или всей системы в целом, а также в случае неисправностей или повреждений, вызванных действием непреодолимой силы (пожары, стихийные бедствия и т.п.) Исполнитель прекращает выполнение обязательств по гарантийному или абонентному сервисному обслуживанию и может их возобновить только после того, как будут проведены отдельно оплачиваемые работы по восстановлению работоспособности системы. С «Правилами эксплуатации домофона» ознакомлен. Обязуюсь довести до сведения всех пользователей.