

УТВЕРЖДЕНО:

Приказ ООО «Комфорт XXI век»
от 22.12.2023 г. № 150

ПОРЯДОК
проведения акции «Выгодная оплата: 6=7 и 10=12»

Акция проводится с целью удержания абонентской базы, повышения лояльности абонентов ООО «Комфорт XXI век» и привлечения внимания потенциальных абонентов к услугам.

Акция — рекламная акция ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК» под названием «Выгодная оплата: 6=7 и 10=12».

Участник акции — физическое лицо, являющееся активным абонентом ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК», пользующийся одной или несколькими услугами связи компании и выполнивший условия акции.

Услуга ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК» — имеющийся у участника активный договор с ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК» на услуги связи: телематические услуги связи и услуги по передаче данных.

Лицевой счет — денежный счет в автоматизированной системе учета абонентов согласно заключенного договора с ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК» на услуги связи: телематические услуги связи и услуги по передаче данных.

1. Общие положения.

1.1. Организатор рекламной акции.

Организатором рекламной акции является Общество с ограниченной ответственностью «Комфорт XXI век» (далее - Организатор)

ИНН 9109001217/ КПП 910201001

Юридический адрес: 295017 Республика Крым, г. Симферополь, ул. Зои Жильцовой, д. 15, пом. 40а

1.2. Наименование рекламной акции.

Рекламная акция «Выгодная оплата: 6=7 и 10=12».

1.3. Срок проведения рекламной акции.

Срок начала и окончания данной Акции: с 01 января 2024 г. по 31 декабря 2024 г.

1.4. Территория проведения данной Акции: Республика Крым.

1.5. Ответственным за проведение Акции назначена Лола Наталья Владимировна, заместитель директора по сопровождению потребителей.

1.6. Участникам Акции устанавливается 100% скидка на 1 или 2 дополнительных календарных месяца на лицевой счет абонента в автоматизированной системе расчетов; скидка распространяется только на телематические услуги связи и услуги передачи данных.

2. Условия проведения акции «Выгодная оплата. 6=7 и 10=12».

2.1. Общие условия.

Участниками рекламной акции МОГУТ быть действующие абоненты ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК», являющиеся физическими лицами и подключенные к сети Интернет на территории проведения данной Акции (согласно п.1.4) с тарифными планами со скоростью от 30 мбт/сек и выше.

Участниками рекламной акции НЕ МОГУТ быть действующие абоненты ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК», являющиеся физическими лицами и подключенные к сети Интернет, у которых на момент

проведения Акции согласована скидка с ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК» без определенного срока окончания.

2.2. Порядок участия в акции:

2.2.1. Участник акции проводит оплату одним платежом по своему тарифному плану на выбор: за 6 (шесть) месяцев или 10 (десять).

2.2.2. Сумма платежа рассчитывается по формуле:

$$\begin{aligned} CA &= 6 \text{ мес.} \times \text{ТПр} \\ CA &= 6 \text{ мес.} \times \text{ТПс} \times 30 \text{ суток} \\ CA &= 10 \text{ мес.} \times \text{ТПр} \\ CA &= 10 \text{ мес.} \times \text{ТПс} \times 30 \text{ суток} \end{aligned}$$

Где,

CA – сумма акционного предложения, которую должен внести абонент,

ТПр – тарифный план абонента при посуточно-распределенной системе тарификации

ТПс – тарифный план абонента при суточной системе тарификации

2.2.3. Участник акции предоставляет скан или фото чека об оплате в течении 3 (трех) календарных дней с момента оплаты одним из удобных для него способов:

- на e-mail office@komfort21vek.ru;
- через он-лайн чат на сайте komfort21vek.ru;
- через личный кабинет;
- в офис поддержки и обслуживания абонента.

2.2.4. С лицевого счета участника акции в автоматизированной системе расчетов разово списываются денежные средства за Услуги. Сумма снятия равна сумме платежа, рассчитанной по формуле согласно п.2.2.2 данного Порядка.

2.2.5. Участнику акции устанавливается 100% скидка на 6/10 календарных месяцев на лицевой счет в автоматизированной системе учета.

2.2.6. В случае рассмотрения вопроса о предоставлении перерасчета за неоказанные услуги по вине компании, срок действия Акции переносится на количество компенсируемых дней.

2.3. При приостановлении или расторжении договора действие акции прекращается, скидка аннулируется и выполняется перерасчет денежных средств по факту оказанных Услуг в период участия в Акции. Участник акции не может получить расчет скидки реальными деньгами в компенсирующих платежах за предоставленный по Акции дополнительные календарные месяцы.

3. Дополнительные условия.

3.1. Факт участия в Акции «Выгодная оплата: 6=7 и 10=12» подразумевает ознакомление и полное согласие абонента с вышеизложенным порядком.

3.2. Стать участником Акции можно один раз на период проведения акции по одному активному договору с ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК» на услуги связи: телематические услуги связи и услуги по передачи данных.

3.3. ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК» оставляет за собой право вносить изменения в условия Акции в любое время без предварительного уведомления. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Акции с изменениями, вносимыми в настоящие условия, актуальный текст условий Акции публикуется на сайте ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК», www.komfort21vek.ru