**ДОГОВОР № 20\_\_\_\_\_ – /У**

**НА ОКАЗАНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ**

**И УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ**

**(ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ)**

г. Симферополь «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КОМФОРТ ХХI ВЕК»**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Исполнительного директора Широких Веры Сергеевны, действующей на основании доверенности № 66 АА 7693424 от 06.12.2022г., с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем – «**Абонент»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1.Абонент поручает и оплачивает, а Оператор, при наличии технической возможности, принимает на себя обязательства по предоставлению телематических услуг, услуг сети передачи данных "Комфорт XXI век", далее именуемой СПД. Оператор связи может оказывать не только телематические услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии и им соблюдаются требования о том, что Оператор связи не вправе при заключении договора навязывать Абоненту и (или) пользователю оказание иных услуг за отдельную плату. Перечень услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, определяется Оператором связи.

1.2.Описание услуг, которые Оператор может предоставить Абоненту, указывается в условиях оказания услуг, а расценки на услуги устанавливаются на основании Тарифов Оператора. Перечень и порядок предоставление бесплатных информационно-справочных услуг определяется п. 11 Правил оказания телематических услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. №575 (далее - Правила оказания телематических услуг связи). Объём заказанных и фактически получаемых Абонентом услуг фиксируется в Сервисной карте Абонента, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Абонент является конечным пользователем и не имеет права распространения полученной услуги за пределами места предоставления услуг. Абонент может иметь несколько мест предоставления услуги, для каждого из которых оформляется отдельное Заявление.

1.3.Право Оператора оказывать услуги, указанные в п. 1.1. настоящего договора, подтверждается Лицензией № 175960 от 28.08.2019 на предоставление услуг связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Лицензией № 175295 от 28.08.2019 на оказание телематических услуг связи, Лицензией № 176306 от 28.08.2019 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи.

1.4.Условия оказания услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора и Прейскурант устанавливаются Оператором, являются обязательными для Абонента и размещены на веб-сервере Оператора по адресу: [http://komfort21.ru](http://komfort21.net/)

1.5.Оператор в момент заключения настоящего договора сообщает Абоненту номер его Лицевого счета и реквизиты доступа к автоматизированной системе расчетов, предоставляющие Абоненту доступ к информации о состоянии Лицевого счета Абонента.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1.Оператор обязан:

2.1.1.Оказывать Абоненту услуги в соответствии с настоящим договором, законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, лицензиями. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

2.1.2. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.3. В течение 5 (пяти) календарных дней письменно извещать Абонента об изменении реквизитов, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

2.2.Оператор имеет право:

2.2.1.Изменять стоимость услуг в порядке, установленном настоящим договором.

2.2.2.В одностороннем несудебном порядке расторгнуть договор и (или) приостановить оказание услуг Абоненту в случаях, указанных в Правилах оказания телематических услуг. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, оператор связи имеет право приостановить оказание телематичексих услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента. Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

2.2.3.Вносить изменения в условия оказания услуг. В случае внесения изменений Исполнитель обязан уведомить Абонента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений, путем размещения информации на веб-сервере Оператора по адресу: <http://komfort21.>ru. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента размещения на веб-сервере письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения от Абонента уведомления о несогласии, действие настоящего договора на оказание услуг приостанавливается.

2.2.4. Если заказчик по факту оказания услуг, указанных в договоре, в течение 5 дней после окончания отчетного периода, не предъявляет письменных претензий исполнителю, услуга считается оказанной в полном объеме.

2.3.Абонент обязан:

2.3.1.Ознакомиться с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575 (ред. от 25.10.2017) "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи", Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О СВЯЗИ", порядком их изменения до момента подписания настоящего договора.

2.3.2.Самостоятельно отслеживать состояние своего Лицевого счета.

2.3.3.Строго придерживаться Условий оказания услуг, установленных Оператором, а также выполнять все технические и эксплуатационные требования Оператора. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее требованиям Российского законодательства.

2.3.4.В течение 5 (пяти) календарных дней письменно извещать Оператора об изменении реквизитов, указанных в разделе 7 настоящего договора.

2.3.5.Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператора.

2.3.6.Осуществлять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Условиями оказания услуг.

2.3.7.Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 31 июля 2014 г. №758 предоставить список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, на момент заключения данного Договора. Данный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (ФИО, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновлять не реже одного раза в квартал.

2.4.Абонент имеет право:

2.4.1. Абонент - юридическое лицо, как и другая Сторона, имеет право в одностороннем несудебном порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до даты расторжения.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1.Стоимость услуг устанавливается Оператором по каждому виду услуг, заказанному Абонентом, согласно Тарифам Оператора и указывается в Сервисной карте Абонента (Приложение № 1 к Договору).

3.2.Расчеты Абонента с Оператором производятся в рублях РФ. Услуги Оператора НДС не облагаются в связи с тем, что Оператор применяет упрощенную систему налогообложения, на основании п. 2 ст. 346.11 глава 26.2 НК РФ и не является плательщиком НДС, согласно письму МНС РФ от 15.09.03 №22-1-14/2021-АЖ397 счета-фактуры не выставляются.

3.3.Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Абонентом по принципу регулярности и авансовыми платежами в сумме абонентской платы, указанной в Сервисной карте Абонента (Приложение № 1 к Договору) не позднее предпоследнего банковского дня месяца, предшествующего отчетному.

3.4. Бухгалтерские документы (Счет, Акт об оказании услуг) предоставляются Абоненту до 25 числа месяца, предшествующего отчетному.

3.5.Оператор приступает к оказанию заказанных Абонентом услуг, только если баланс Лицевого счета Абонента выше минимального аванса, установленного для подключения (оказания) данного вида услуги. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими телематическими услугами связи по вине Оператора, после подписания Протокола разногласия.

3.6.Оператор вправе в течение срока действия настоящего Договора в одностороннем порядке изменять стоимость услуг. Извещение Абонента осуществляется через средства массовой информации и (или) информационных систем не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. и действует в течение 1 (одного) года

4.2. Решение о расторжении или изменении настоящего Договора оформляется Сторонами в письменном виде по взаимному согласованию. Действие Договора продлевается автоматически на такой же срок, если ни одна из Сторон не изъявила желание прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за один месяц до истечения срока действия Договора.

4.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны в случае оформления их в письменном виде и подписания обеими сторонами

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего договора.

5.2.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств, известных как форс-мажорные, т.е. находящиеся вне сферы их контроля, включая военные действия, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары, отказы энергоснабжения, задержки почты, акты исполнительных или законодательных органов власти, иные подобные обстоятельства. Каждая из Сторон обязана в кратчайший срок известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

5.3.Оператор не несет ответственности за любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента, третьими лицами или его неправильным использованием Абонентом.

5.4.Оператор не несет ответственности за достоверность информации, распространяемой в сети Интернет Абонентом и третьими лицами.

5.5.Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих реквизитов доступа и несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утратой.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1.Вся переписка по настоящему Договору между Сторонами должна осуществляться посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или по электронной почте с авторизованных электронных почтовых ящиков Сторон.

6.2.Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.3.Подписание Абонентом настоящего Договора свидетельствует о том, что Абонент ознакомился и согласен с Условиями оказания услуг, Тарифами Оператора и Нормами пользования сетью.

6.4.Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в случае оформления их в письменном виде и подписания обеими сторонами.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОПЕРАТОР** |  | **АБОНЕНТ** |
| **ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК»**  Юридический адрес: 295017, Республика Крым, г.Симферополь, ул. Зои Жильцовой 15, офис 40 А  ОГРН: 1149102025643  ИНН 9109001217  КПП 910201001  Р/сч. 40702810642740100306 в РНКБ БАНК (ПАО) г.Симферополь  корр.счет 30101810335100000607  БИК 043510607  +7 978 8583030  E-mail: [rashet.komfortxxivek@mail.ru](mailto:rashet.komfortxxi@mail.ru)    **Исполнительный**  **Директор В.С.Широких**  М.П. |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Юридический адрес:  ОГРН  ИНН:  КПП:  Р/сч.  корр.счет  БИК  Контактный телефон:  E-mail: |

|  |
| --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **Согласие на обработку персональных данных** |
| Настоящим во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. |
| Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Паспорт серия\_\_\_\_\_\_\_\_ номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
| даю свое письменное согласие Обществу с ограниченной ответственностью " КОМФОРТ ХХI ВЕК» (место нахождения: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Самокиша 16, оф. 401), на обработку моих персональных данных в целях исполнения требований Федеральных законов и иных нормативных правовых актов, а также требований внутренних документов ООО «КОМФОРТ ХХI ВЕК»; исполнения обязательств согласно договору с Субъектом персональных данных. Настоящее согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных. |
| Также под персональными данными подразумевается любая информация, имеющая ко мне отношение как к субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес проживания, семейный статус, информация о наличии имущества, образование, доходы, и любая другая информация. |
|  |
| Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных мне известен. |
|  |
| (Ф.И.О. полностью, подпись) |
|  |
| "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. |