



УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «Комфорт XXI век»
№ 38 от 16.05.2025 г.

Опубликовано: 20.05.2025 г.

Действует с: 01.06.2025 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) об оказании Услуги «Домофон»

Термины, используемые в Договоре и приложениях к нему, означают следующее:

«Абонент» - пользователь услугами домофонии, иными услугами, неразрывно связанными с ними, Абонентом» может быть физическое лицо, использующие Услугу для личных целей, не связанных с коммерческой и предпринимательской деятельностью.

В том числе Абонентом может быть физическое лицо, проживающее на территории оказания услуги и являющееся на момент акцепта настоящей Публичной оферты абонентом ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК», использующим услуги связи: телематические услуги и услуги по передаче данных по договору, заключенному с ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК» на предоставление услуг связи. Адрес Абонента, использующего Услугу, должен соответствовать адресу подключения услуги связи: телематические услуги и услуги по передаче данных по договору с ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК».

«Абонентское устройство» – это устройство (SIP-трубка/ Домофонная трубка), обеспечивающее Абоненту аудио- (опционально, видео-) связь с вызывной панелью Домофона, а также возможность удаленного открытия двери.

«Авторизационные данные» - логин и пароль, позволяющие идентифицировать Абонента в Личном кабинете. Авторизационные данные предоставляются Оператором в течение одного дня с момента подключения Услуги «Домофон».

«Аккаунт» - уникальная учетная запись Абонента в Личном кабинете, содержащая информацию о Абоненте и его наборе услуг. Доступ в аккаунт возможен только после ввода авторизационных данных.

«Вознаграждение» - сумма денежных средств, уплачиваемая Оператором Банку на условиях заключённого между ними соглашения в связи с совершением Плательщиком/Абонентом действий по Пополнению Лицевого счёта Абонента.

«Вызывная панель» - устройство монтируется на калитке, воротах или подъездной двери. Вызывная панель оснащена считывателем, кнопками для набора и вызова абонента, динамиком, микрофоном и встроенной камерой. Вызывная панель управляет электромагнитным или электромеханическим замком, который открывает дверь/ворота/калитку.

«Дополнительные услуги» – услуги Оператора, которые не входят в соответствующий выбранный Абонентом тариф и заказываются Абонентом отдельно в установленном для соответствующей Дополнительной услуги порядке.

«Ключ» (магнитный) - это устройство (карточка, брелок), в котором записан персональный код доступа. Ключ может быть контактным или с возможностью передавать радиосигнал.

«Комиссия» - сумма денежных средств, определяемая в процентном соотношении от суммы Платежа, являющаяся возмещением расходов Оператора на выплату Вознаграждения, осуществляемым Абонентом Оператору в соответствии с разделом 6 настоящего Договора из денежных средств, учитываемых на его Лицевом счёте.

«Лицевой счет» – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора (биллинг/ биллинговая система), служащий в том числе для учёта оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, выделенный в рамках Договора. Лицевой счет имеет уникальный номер.

«Личный кабинет» – раздел в автоматизированной системе расчетов Оператора, который позволяет Абоненту получить доступ к своим данным, имеющим статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг, текущем состоянии Лицевого счета Абонента и иную информацию.

«Мобильное приложение Росдомофон» – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах. Мобильное приложение может требовать обновления в целях исправления ошибок, изменения функциональности и установки новых версий.

«Оператор» – общество с ограниченной ответственностью «Комфорт XXI век», оказывающее Услуги Абоненту, являющееся стороной по Оферте (Договору) с Абонентом.

«Пополнение Лицевого счёта» - внесение Платежа в целях изменения (увеличения) баланса пополняемого Лицевого счёта.

«Расчетный период» – период продолжительностью в один календарный день, в котором были оказаны соответствующие Услуги/Сервиса.

«Сайт» (Портал) - сайт Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.komfort21vek.ru

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно в Оферте (Договоре).

«Тариф» – установленная Оператором ставка (платеж) за оказанную Услугу.

«Тарифный план» - совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров, в зависимости от избираемого объема.

«Услуги» – услуги, управления доступом в подъезд многоквартирного дома/ шлагбаума/ калитки на условиях Тарифных планов, указанных в настоящем Договоре. В рамках Услуги предоставляется услуга по техническому обслуживанию домофонного оборудования.

«Устройство физического ограничения доступа (Замок)» - электромагнитный или электромеханический замок на двери или калитке, подъемный механизм шлагбаума или привод автоматических ворот.

«Учетные данные» - уникальное имя пользователя (Логин) и пароль, которые используются для авторизации Абонента при доступе к услугам связи, а также доступа в Личный кабинет на Сайте Оператора.

Иные термины, используемые в Договоре и приложениях к нему, имеют то значение, которое им придается законодательством Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресуется лицам, являющимся владельцами квартир, или имеющими регистрацию, или договор найма квартиры по адресу, где предполагается оказание услуг домофонии, именуемые далее по тексту «Абонент», и является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью "Комфорт XXI век", в лице исполнительного директора Широких Веры Сергеевны, действующего на основании Доверенности 66 АА № 7693424 от 06.12.2022 г., именуемого далее по тексту «Оператор», о заключении договора на указанных ниже условиях.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и обязательств, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится абонентом ООО «Комфорт XXI век» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ). Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты (далее Договор) считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуг и их получение.

Пожалуйста, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если Вы несогласны с каким-либо пунктом оферты, ООО «Комфорт XXI век» предлагает Вам отказаться от получения услуг.

1.3. Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Акцепт оферты означает, что Абонент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг связи.

1.4. Настоящий договор публичной оферты не имеет приоритета перед другими документами Оператора, в т.ч. перед письменными договорами оказания услуг по техническому обслуживанию системы домофонной связи и запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома, заключенными Оператором с Абонентом.

2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги домофонии, иные услуги, неразрывно связанные с ними (далее – Услуги), а Абонент принимает и оплачивает предоставленные услуги.

Перечень услуг, тарифов и тарифных планов предусмотрен Приложением № 1 к Договору.

2.2. К услугам, предоставляемым Оператором, относятся услуги домофонии, выбранные Абонентом при наличии технической возможности их предоставления и услуги по техническому обслуживанию панели домофона, коммутатора, контроллера, электромагнитного замка, якоря электромагнитного замка, кнопки «Выход», блока питания (в том числе штепсельной вилки), трубки квартирной переговорной, магистрального и/или абонентского кабеля домофонной системы подъезда многоквартирного дома.

Перечень услуг по техническому обслуживанию домофонной связи и запирающего устройства предусмотрен Приложением № 2 к Договору.

2.4. Абонент присоединяется к настоящему Договору путем совершения конклюдентных действий (Акцепта Оферты). Акцептом настоящей Оферты может являться

- подача Абонентом бланка-заявки (Приложение № 3) на подключение Услуги (далее – Заявка) или заключения Соглашения;

- осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуг и их получение.

- 2.5. Совершив Акцепт Оферты Абонент считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.
- 2.6. Доступ Абонента к «умным функциям» Услуги (в частности к Мобильному приложению) осуществляется через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом данного Договора и не входит в обязанности Оператора по данному Договору.
- 2.7. Абоненту для пользования и управления Услугой:
- 2.7.1. создается учетная запись в автоматизированной системе учета Оператора - Личный кабинет;
- 2.7.2. предоставляются авторизационные данные от Личного кабинета;
- 2.7.3. предоставляются физические электронные ключи доступа согласно тарифов, согласно действующих тарифов Оператора;
- 2.7.4. проводится (по желанию Абонента) регистрация в Мобильном приложении для дальнейшего его использования. Порядок предоставления Абоненту права на использование Мобильного приложения, разрешенные способы использования Мобильного приложения, в том числе ограничения на использование, устанавливаются Правообладателем мобильного приложения. Пользование Мобильным приложением возможно только при подтверждении Абонентом полного и безоговорочного согласия Абонента с указанными условиями использования Мобильного приложения.
- 2.7.5. при отсутствии устанавливается (по желанию абонента) Абонентское устройство (SIP-трубка/ Домофонная трубка или другое устройство) по тарифам на дополнительные услуги, предоставляемые Оператором, или, при наличии технической возможности, подключается собственное оборудование Абонента или другое устройство.
- 2.8. Абонент получает возможность Авторизации и удаленного открытия подъездной двери на условиях Тарифа или Тарифного плана, указанного в Приложении к Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Акцепта Оферты. Датой начала оказания Услуги является дата направления Абоненту sms-уведомления данных от доступа в Личный кабинет.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Оператора

3.1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативно-техническими документами РФ, положениями Договора. Обеспечивает бесперебойное функционирование оборудования, задействованного в предоставлении Услуг, в течение всего срока действия Договора, за исключением случаев планового технического обслуживания, а также работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения.

3.1.2. Оператор обязан подключить Абонента к услугам при наличии технической возможности в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения оплаты в размере 100% от стоимости подключения и суммы абонентской платы, согласно тарифов Оператора.

В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонентом Оператор согласно п. 3.1.14. вправе приостановить пользование услугами до оплаты задолженности Абонентом. Возобновление предоставления услуг в этом случае осуществляется Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Абонента суммы просроченной оплаты.

3.1.3. Оператор обязан осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента по телефону службы поддержки, Личный кабинет, Сайт по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора.

3.1.4. Оператор обязан извещать Абонента об изменении Оператором тарифов и/или тарифных планов на сайте Оператора не позднее чем за 10 дней до введения новых тарифов и/или тарифных планов.

3.1.5. Оператор обязан уведомлять Абонента об изменении условий Оферты (Договора), через Сайт не позднее 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу. При этом изменение действующего Договора не требует согласия Абонента.

3.1.6. По заявке Абонента Оператор осуществляет работы по устранению неисправностей и восстановлению качества услуг в возможно короткий срок, но не более 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем поступления заявки; за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине.

3.1.7. Для идентификации Абонента при информационно-справочном обслуживании и для совершения действий с учетной записью Абонента в биллинговой системе при обращении Абонента в техническую службу поддержки, Оператор вправе запросить у Абонента: номер Договора, ФИО абонента, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, при необходимости - серию и номер паспорта, удостоверяющего личность Абонента.

3.1.8. Оператор имеет право запросить в течение всего срока действия Договора дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения в случае возникновения сомнений в достоверности данных, предоставленных Абонентом. Запрос направляется в личный кабинет Абонента. В случае непредставления требуемой информации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления запроса Оператор вправе расторгнуть Договор.

3.1.9. Оператор имеет право самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте. Оператор вправе дополнительно уведомлять Абонента о введении изменений путем размещения информации с помощью средств электронной связи, sms-оповещения, письменных сообщений, средствах массовой информации и т.п.

3.1.10. Оператор оставляет за собой право производить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, работы по развитию сети, которые могут привести к приостановлению в оказании услуг, но на срок не превышающий 24 часа с момента начала работ. Приостановление услуг в связи с вышеуказанными мероприятиями по одному и тому же участку суммарно не могут превышать срок 72 часа в месяц. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат возмещению, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на сайте Оператора.

3.1.11. В случае возникновения крупной аварии на оборудовании, собственных сетях или электрической сети, в том числе противоправных действий третьих лиц, перерыв в предоставлении услуг связи устраняется в срок до 48 часов (исключение форс мажорные обстоятельства) с момента регистрации Оператором такого факта повреждения сети связи. Исчисление срока устранения повреждений связанных с проблемами электросетей, нестабильности подачи электроэнергии и т.д. наступает с момента устранения собственных проблем энергоснабжающей организации.

3.1.12. Оператор имеет право проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания, работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, и др.) в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети.

3.1.13. Оператор имеет право осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования домофонной системы.

3.1.14. Оператор может приостанавливать (блокировать) оказание Услуг Абоненту если:

- если на начало расчётного периода Абонент не обеспечил наличие на Лицевом счете денежных средств в размере необходимом для доступа к Услугам;
- в случаях, нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных законодательством Российской Федерации.

3.1.15. Согласно п.58 Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607 Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонентом.

3.1.16. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

3.1.17. Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом, подключенным к Услугам.

3.1.18. Оператор имеет право совершать запись телефонных разговоров между Оператором и Абонентом с целью выполнения Договора, предъявления претензий, а также получения справочной информации об Услуге, и использование таких записей в соответствии с действующим законодательством.

3.1.19. Оператор имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством.

3.2. Права и обязанности Абонента

3.2.1. Абонент обязан выполнять предусмотренные для Абонента обязательства в соответствии с законодательством РФ, нормативно-техническими документами РФ, условиями Договора.

3.2.2. Абонент подтверждает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания домофонных услуг, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме. Абонент, являющийся собственником помещения МКД, на основании гл.6 ЖК РФ и п.3 ст.6 ФЗ «О связи», выражает свое согласие на передачу части общего имущества МКД (внутридомовые слаботочные стояки, технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения) в пользование Оператором для размещения коммуникаций, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору.

3.2.3. Абонент обязан своевременно вносить плату за оказываемые ему услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих услуг тарифам Оператора. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета

3.2.4. Абонент обязуется не использовать услуги, которые предоставляются Оператором, для совершения действий, которые нарушают действующее законодательство РФ и международные нормы, а также противоречат интересам национальной безопасности.

3.2.5. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах или невозможности получения Услуг в полном объеме. Информировать Оператора о замеченных им фактах повреждений на оборудовании и линии.

3.2.6. Абонент обеспечивает беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц) для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, домофонных сетей в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении или пользовании Абонента.

3.2.7. Абонент обязан соблюдать Правила эксплуатации домофона (Приложение № 4).

3.2.8. Обязанность по предоставлению пользовательского оборудования возлагается на Абонента. Абонент обязан использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении услуг.

3.2.9. Абонент обязан не передавать и/или перепродавать права и обязанности по Договору третьим лицам.

3.2.10. Абонент обязан не предпринимать мер по самостоятельному устранению неисправностей оборудования Оператора, не вскрывать, не допускать механических повреждений и не перемещать его с места первоначальной установки.

3.2.11. Абонент обязан письменно уведомлять Оператора в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), адреса регистрации и места жительства.

3.2.12. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора, Абонент обязан уведомить об этом Оператора за 7 календарных дней до даты отключения Услуг, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифными планами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.2.13. Абонент знакомится с административными сообщениями Оператора, распространяемыми непосредственно через сайт Оператора или Личный кабинет Абонента. Абонент принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления с любыми сообщениями Оператора на Сайте Оператора, на странице Личного кабинета Абонента. Оператор рекомендует Абоненту проверять наличие сообщений Оператора на Сайте Оператора, на странице в Личном кабинете Абонента не реже 1 раза в 7 (семь) календарных дней.

3.2.14. В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о Бенефициарных владельцах, подтверждает, что Бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, федеральной государственной службы, назначение на которые осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации. В случае если Бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии));
- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование иностранном языке (если имеется), налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения,

иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);

- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер

(номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.2.15. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживании, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент

обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

Положения пунктов 3.2.14 и 3.2.15 настоящего Договора не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.2.16. Получать достоверную и исчерпывающую информацию о предоставляемых Услугах Оператором в соответствии с условиями Договора.

3.2.17. Письменно уведомлять Оператора о любой претензии, жалобе, связанной с получением Услуг.

3.2.18. Использовать средства криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными.

3.2.19. Заказывать у Оператора дополнительные Услуги, в соответствии с условиями заключенного Договора и действующими тарифами Оператора.

3.2.20. Своевременно получать заказанные Услуги установленного качества. Оператор гарантирует предоставить Абоненту качественные Услуги при условии пользования Абонентом оборудования, рекомендованного Оператором.

3.2.21. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, указанные в п. 3.1.6. настоящего Договора.

3.2.22. Подавать Оператору заявления о перерасчете за неполучение Услуг не по своей вине, а также при нарушении Оператором сроков, указанных в п. 3.1.6.

3.2.23. В случае изменения стоимости тарифов и (или) тарифных планов и неприятия новой стоимости, Абонент оставляет за собой право прекратить действие Договора. О расторжении Договора Абонент должен уведомить Оператора письменно. В письменном уведомлении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора.

3.2.24. Абонент может приостановить оказание услуг без расторжения Договора по письменному заявлению либо через личный кабинет Абонента на указанный им срок, но не более чем на 2 календарных месяца и общей продолжительностью – не более 4 месяцев в календарный год.

Рассмотрение заявки на приостановление Услуг производится Оператором в рабочее время с 9-00 до 17-00.

3.2.25. В любое время в одностороннем порядке Абонент вправе расторгнуть Договор или отказаться от его исполнения при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуги предварительно до предполагаемой даты расторжения (отказа) письменно известив об этом Оператора. Также отказом от исполнения договора является отсутствие оплаты Услуг Абонентом согласно настоящего договора. До момента расторжения Договора (отказа от его исполнения) Абонент в полном объеме несет все обязательства по Договору, в том числе по оплате услуг Оператора. Заявление Абонента об отказе от исполнения Договора (о расторжении Договора) оформляется в письменной форме и считается поданным с момента его получения Оператором. При отказе Абонента от исполнения Договора (при расторжении Договора) в соответствии с настоящим пунктом, доступ Абоненту к сети связи и оказание Услуг прекращается.

3.2.26. Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативными актами.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего надлежаще оформленного письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

3.2.27. Абонент вправе выразить свое согласие на возможность получения информационных рассылок, рекламы от Оператора, в том числе о товарах, работах, услугах и иных объектах рекламирования и/ или объектах информирования третьих лиц, распространяемых по сетям электросвязи, а также на использование сведений об Абоненте в целях осуществления прямых контактов с абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативными правовыми актами. В случае, когда Оператор является распространителем рекламы, согласие на получение рекламы означает согласие Абонента на получение, в том числе рекламы о товарах, работах, услугах и иных объектах рекламирования третьих лиц.

Абонент вправе выразить свое согласие на реализацию Оператором мероприятий, направленных на противодействие и предотвращение нежелательных вызовов в адрес Абонента.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего надлежаще оформленного письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

3.2.28. Абонент имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4. Тариф, тарифный план

4.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с Тарифом, Тарифным планом, используемым Абонентом. Полный перечень Тарифов, Тарифных планов с описанием их условий приведен на сайте Оператора.

4.2. Выбор Тарифа, Тарифного плана производится Абонентом самостоятельно при заключении Договора на оказание Услуг.

4.3. Изменение Тарифа, Тарифного плана производится Абонентом самостоятельно через Личный кабинет или путем обращения к Оператору. При этом изменения Тарифа, Тарифного плана производится бесплатно со следующих календарных суток после подачи заявления (заявки).

4.4. В случае изменения Тарифного плана по инициативе Абонента, что повлекло необходимость выполнения Оператором дополнительных работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

4.5. Тарифы, Тарифные планы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.6. Тарифы, Тарифные планы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

5. Оплата и сроки предоставления услуг

5.1. Оператор производит подключение Абонента после получения оплаты в размере 100% от стоимости услуги подключения согласно Тарифному плану.

5.2. Стоимость организации подключения оборудования Абонента к домофонной сети является разовой услугой и возврату не подлежит.

5.3. Расчетным периодом считается календарный день, в котором предоставляется Услуга. Оператор ежедневно снимает с лицевого счета Абонента оплату в размере выбранного Тарифа. При ежемесячно-распределенной системе тарификации Оператором устанавливается количество календарных дней, на которые предоставляется услуга.

Оператор ежедневно снимает с лицевого счета Абонента оплату в размере выбранного Тарифа. Услуги оплачиваются авансом. Абонент получает Услуги только в пределах оплаченного аванса, согласно выбранного Тарифа.

5.4. Возобновление предоставления услуг Абоненту (подключение абонентской линии к домофонной сети связи) после приостановки за возникшую задолженность производится Оператором в течение 3 рабочих дней за дополнительную плату в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами Оператора.

5.5. Период неполучения Абонентом заказанных Услуг по причине недостаточности средств на лицевом счете не является простоем и оплачивается Абонентом в календарном периоде в полном объеме согласно Тарифа, Тарифного плана.

5.6. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора. Оператор и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным биллинговой системы Оператора по логину и паролю через Личный кабинет.

- 5.7. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, а также несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги, предоставляемые Оператором.
- 5.8. Услуги за расчетный период считаются предоставленными Оператором в полном объеме без замечаний со стороны Абонента в случае, если от Абонента не поступает обоснованная претензия до 10 числа календарного месяца, следующего за месяцем с расчетным периодом.
- 5.9. Пополнение лицевого счета может осуществляться любым не противоречащим законодательству РФ способом: в безналичном порядке, в рублях Российской Федерации.
- 5.10. Пополнение лицевого счета производится Абонентом путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов пополнения лицевого счета Абонента указываются Оператором на Сайте. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.11. Использование отдельных способов Пополнения Лицевого счёта может быть сопряжено с дополнительными расходами в виде комиссий и иных сборов, взимаемых Третьими лицами за приём/перевод Платежей. Условия приёма/перевода Платежа определяются Третьим лицом, через которое совершается Платёж.
- 5.12. Расходы на Пополнение Лицевого счёта лежат на Абоненте, за исключением случаев, когда в рамках собственной политики Оператор оплачивает такие расходы за свой счёт и из собственных средств. При этом, если Абонент осуществляет Пополнение Лицевого счёта способом, влекущим для Оператора возникновение связанных с этим расходов на выплату Вознаграждения, то Оператор вправе компенсировать (возмещать) такие расходы полностью или частично путем удержания Комиссии с Лицевого счёта Абонента после изменения баланса пополняемого Лицевого счёта на величину совершённого Платежа.
- 5.13. Информация о способах Пополнения Лицевого счёта Абонентом, при которых Оператор вправе удерживать с Лицевого счёта Абонента Комиссию, и о размере применимой Комиссии предоставляется как указано ниже в п.5.15.3. настоящего Договора.
- 5.14. Действия Абонента по Пополнению Лицевого счёта способом, при котором Оператор вправе удерживать с Лицевого счёта Абонента Комиссию, являются выражением согласия Абонента на компенсацию (возмещение) расходов Оператора в размере указанной Оператором Комиссии согласно настоящего Договора, а также указанием (распоряжением) Оператору со стороны Абонента засчитать (распределить) внесенный Платёж после отражения на Лицевом счёте:
- в счёт исполнения обязательства по возмещению расходов Оператора на выплату Вознаграждения – в размере указанной Оператором Комиссии согласно настоящего Договора;
 - в счет исполнения обязательства по оплате услуг связи по тарифу – в оставшейся части.
- 5.15. Абонент может Пополнять Лицевой счёт следующими способами:
- 5.15.1 Без дополнительных расходов посредством платёжных сервисов, реализованных при непосредственном участии Оператора.
- Если Абонент выбирает следующий способ Пополнения Лицевого счёта, то у Абонента не возникает расходов на Пополнение Лицевого счёта в связи с удержанием Комиссии Оператором:
- банковской картой любого Банка в мобильном приложении Мой Комфорт.
- 5.15.2. Без дополнительных расходов посредством платёжных сервисов Третьих лиц с учётом положений п.5.11 настоящего Договора.
- Если Абонент выбирает любой из следующих способов Пополнения Лицевого счёта, то у Абонента не возникает расходов на Пополнение Лицевого счёта в связи с удержанием Комиссии Оператором, однако у Абонента могут возникнуть расходы на оплату комиссий и сборов, которые Третьи лица могут взимать с Абонента за приём/перевод Платежей:
- банковской картой через сервисы Банков и партнёров, кроме случаев, указанных в п.5.15.3. настоящего Договора;
 - через терминалы платёжных агентов;
 - иными способами.
- 5.15.3. С дополнительными расходами для Абонента.
- Если Плательщик/Абонент выбирает любой из способов Пополнения Лицевого счёта, при котором у Оператора возникают расходы на выплату Вознаграждения, то Оператор вправе компенсировать (возмещать) за счёт Абонента из денежных средств, учитываемых на его Лицевом счёте, свои расходы на выплату Вознаграждения (п.5.12 настоящего Договора):
- Перечень способов Пополнения Лицевого счёта, использование которых влечёт возникновение у Оператора расходов на выплату Вознаграждения, которые он вправе компенсировать (возмещать) за счёт Абонента, а также информация о размере Комиссии, которую Оператор согласно п.5.12 настоящего Договора вправе удерживать с Лицевого счёта Абонента, доводятся Оператором до сведения Абонента по адресу в сети Интернет: <https://komfort21vek.ru/popolnenie>, а также в Службе технической поддержки Оператора.
- Информация о сумме удержанной комиссии отражается в детализации счёта.
- Факт удержания Комиссии с Лицевого счёта Абонента отражается как «Компенсация комиссии за платёж»

5.16. Абонент вправе произвести Пополнение Лицевого счёта любым удобным для него способом с учётом факторов, указанных выше в п.5.15 настоящего Договора.

5.17. В случае совершения Абонентом ошибочного платежа на счет другого Абонента, Абоненту необходимо в срок не превышающий 14 дней с момента проведения ошибочного платежа направить Оператору через Личный кабинет или предоставить в Офис продаж и обслуживания Абонентов следующие документы:

- заполненное заявление, содержащее подпись Абонента, с указанием способа оплаты и параметров документа, подтверждающего совершение платежа;

- платежный документ, в котором указано дата и время платежа, получатель и номер договора.

6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или не надлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Односторонний отказ от исполнения взятых по настоящему Договору обязательств не допускается, за исключением случаев, предусмотренных данным Договором.

6.2. Абонент несет ответственность за несоблюдение запрета на подключение к домофонной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц, вразмере прямого ущерба, причиненного оборудованию Оператора.

6.3. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к домофонной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями абонента прямые убытки Оператору.

6.4. В случае одностороннего расторжения Договора согласно п.3.1.17, Абонент оплачивает фактически понесенные Оператором расходы по оказанию Абоненту услуг.

6.5. Кабель от домофонной панели/ коммутатора Оператора до оборудования Абонента находится в собственности Абонента. Домофонное оборудование (панель домофона, коммутатор, контроллер, электромагнитный замок, якоря электромагнитного замка, кнопка «Выход», блок питания) являются собственностью Оператора и устанавливаются средствами Оператора. Повреждение кабеля на территории Абонента устраняется за счет Абонента, за территорией Абонента за счет Оператора.

6.6. Оператор несет ответственность за неправильный учет и расходование поступивших от Абонента на Лицевой счет платежей. Оператор принимает претензии от Абонента по учету и расходованию платежей в течение тридцати дней со дня получения Абонентом (по своему запросу) письменной информации о Лицевом счете.

6.7. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за соответствующий расчетный период.

6.8. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг.

6.9. Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) в Мобильном приложении, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие форс-мажорных обстоятельств, а также в случаях, когда климатические условия в период выполнения работ не соответствовали требованиям охраны труда и технологии работ и/или требованиям эксплуатации машин, механизмов, оборудования, о чем сторона, находящаяся под воздействием данных обстоятельств в течении 2 дней, уведомляет другую сторону. Под форс-мажорными обстоятельствами имеются в виду события непреодолимой силы, действия третьих лиц, принятия законодательных актов, и другие независимые от Сторон обстоятельства, которые делают невозможным своевременное, полное и надлежащее выполнение Стороной своих обязательств по Договору.

7. Заключительные положения

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они опубликованы на сайте Оператора.

7.2. Договор заключается по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования, указанного Абонентом.

7.3. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и недействительны без него.

7.4. Оператор оставляет за собой право отказать в услугах и/или отменить предоставление услуг Абоненту в любое время по своему усмотрению.

7.5. В случае расторжения договора все привилегии со стороны Оператора аннулируются; повторное подключение осуществляется только по тарифам, действующим на момент подключения.

7.6. В соответствии со ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор, в целях заключения и/ или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства, обрабатывает персональные данные Абонента с/ без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

К персональным данным Абонента относятся:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) и дата рождения;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его;
- адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания;
- номера домашних и мобильных телефонов или сведения о других способах связи;

К документам, содержащим персональные данные Абонента относятся:

- документ, удостоверяющий личность;
- договор, бланки-заявки, соглашения, акты, заявления и т.п.

7.7. На период: с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных действующим законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору при заключении и в ходе исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст.53 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (с изменениями), (за исключением информации, составляющей тайну связи), в том числе, но, не ограничиваясь, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьим лицам обязательств, направленных на улучшение услуг связи, направленных на предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам, распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами.

Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, а также улучшения абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в т.ч. включения данных в автоматизированную систему Оператора для информационно-справочного обслуживания, оказания Абоненту услуг и сервисов, неразрывно связанных с услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за услуги, хранения Договора и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

Обработка (включая обезличивание) персональных данных и сведений об Абоненте, указанных в ст.53 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (с изменениями), также осуществляется в исследовательских и статистических целях, включая обработку статистических данных, больших объемов структурированных и неструктурированных данных и осуществления других исследований и интерпретаций, в том числе, по, не ограничиваясь, для улучшения качества и потребительских свойств услуг связи и сервисов Оператора и/ или третьих лиц – партнеров Оператора, а также в рамках реализации прав и законных интересов, предусмотренных действующим законодательством, включая законодательство об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций.

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в офисах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

В случае несогласия Абонента на обработку своих персональных данных, действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подает соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

7.8. В случаях, когда необходимость получения согласия Абонента предусмотрена действующими нормативными правовыми актами, заключая Договор, выражает согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получении информационных рассылок, рекламы по сетям электросвязи от Оператора, в том числе о товарах, работах и иных объектах рекламирования и/ или объектах информирования третьих лиц, на реализацию Оператором мероприятий, направленных на противодействие и предотвращение

нежелательных вызовов в адрес Абонента. Абонент вправе отозвать свое согласие в порядке, указанном в пп. 3.2.26. и 3.2.27. настоящего Договора.

7.9. Абонент выражает согласие на смс/ другие виды информирования от Оператора.

7.10 Договор вступает в силу после его заключения (акцептирования) и действует бессрочно до момента расторжения.

7.11. Все правоотношения, которые возникают в связи с исполнением Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства РФ.

7.12. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Оператора

ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК»

Юридический адрес: 295017, Республика Крым, г.Симферополь, ул. Зои Жильцовой, д.15, помещ. 40А

Почтовый адрес для обращений, претензий: 295017, Республика Крым, г.Симферополь, ул. Зои Жильцовой, д.15, помещ. 40А

ОГРН1149102025643

ИНН 9109001217

КПП 910201001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702 810 6 5200 0004137

Банк: ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Корр. счет: 30101 810 6 0000 0000602

БИК: 046015602

E-mail: office@komfort21vek.ru

тел.:+79182606018

ТАРИФЫ НА УСЛУГУ «ДОМОФОН»

Основные тарифы для физических лиц на услугу «Домофон» с посуточно-распределенной системой оплаты.
Акционные тарифы и дополнительные услуги (работы) по сопровождению Услуги опубликован на сайте Оператора

| Тарифные планы пользования услугой «Домофон» | Описание услуги | Стоимость руб./30 дней |
|--|---|------------------------|
| Домофон Базовый | Услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома с возможностью открывания двери подъезда МАГНИТНЫМ КЛЮЧОМ | 0,00 |
| Домофон Трубка* | Мультисервисная услуга с дистанционным управлением электромагнитным замком с помощью АБОНЕНТСКОГО УСТРОЙСТВА и МАГНИТНЫМ КЛЮЧОМ | 70,00 |
| Домофон Мобильное Приложение* | Мультисервисная услуга с дистанционным управлением электромагнитным замком с помощью МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ , и МАГНИТНЫМ КЛЮЧОМ | 90,00 |
| Домофон Общий (2в1) | Мультисервисная услуга с дистанционным управлением электромагнитным замком с помощью МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ , АБОНЕНТСКОГО УСТРОЙСТВА и МАГНИТНЫМ КЛЮЧОМ | 110,00 |
| Домофон Контакт* | Услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома с возможностью открывания двери подъезда с помощью встроенной СИСТЕМЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ ЛИЦ | 70,00 |
| Домофон Комплекс (3в1) | Услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома с возможностью открывания двери подъезда с помощью встроенной СИСТЕМЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ ЛИЦ + МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ + АБОНЕНТСКОГО УСТРОЙСТВА | 150,00 |

* Данные тарифы могут предоставляться как отдельно, так и совместно: «Домофон Трубка» + Домофон Контакт» или «Домофон Мобильное Приложение» + «Домофон Контакт»

1.2. Сопутствующие услуги:

| Наименование услуги | Описание услуги | Количество | Стоимость, руб. | Особые условия предоставления |
|----------------------|--|-------------------|-----------------|--|
| Ключ | Физический электронный ключ доступа | 2 шт. | 0,00 | однократно после запуска домофонной системы |
| Дополнительный ключ | Физический электронный ключ доступа | 1 шт. | 300,00 | |
| Бесконтактный доступ | Услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома с возможностью открывания двери подъезда с помощью встроенной системы идентификации лиц | 5 шт. (фото) | 0,00 | Общий лимит на подключение – 5 шт. (фото) |
| | | 1 шт. (доп. фото) | 50,00 | |
| Трубка | Абонентское устройство, позволяющее принимать вызов с домофонной панели и открывать дверь подъезда | 1 шт. | 1300,00 | Предоставляется индивидуально по заказу. Устанавливается при технической возможности |

| | | | | |
|---|--|--|---------|--|
| Организация абонентской кабельной линии связи | | | 2400,00 | Включает трубку |
| Организация подключения Абонентского оборудования (трубки) к существующей кабельной линии связи | | | 500,00 | Физическое подключение Без учета трубки |
| Повторное подключение услуги** | | | 100,00 | Для управляемых услуг |

** Повторное подключение действует для абонентов со статусом «Отключено» в течение 6 месяцев с момента введения абонента в этот статус и для абонентов со статусом «Отключено» более 6 месяцев при наличии технической возможности.

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ
по техническому обслуживанию системы домофонной связи и
запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома

| № п/п | Перечень работ | Периодичность |
|-------|---|------------------|
| 1. | Внешний осмотр: | |
| 1.1. | Проверка наличия и целостности блоков В случае обнаружения факта хищения или умышленной порчи оборудования сообщать Абонентам, Управляющей компании и составлять первичный акт, подписанный представителем жильцов подъезда | 1 раз в 2 месяца |
| 1.2. | Проверка надёжности и подтяжка крепления блоков | 1 раз в 2 месяца |
| 1.3. | Проверка состояния замка или защёлки | 1 раз в 2 месяца |
| 2. | Проверка работоспособности системы: | |
| 2.1. | Проверка функционирования кнопок блока вызова | 1 раз в 2 месяца |
| 2.2. | Проверка линий связи и качества разговорной связи путём выборочного вызова квартир | 1 раз в 2 месяца |
| 2.3. | Открывание замка ключом | при выявлении |
| 2.4. | Проверка функционального состояния дверей подъездов и передача сообщений об обнаруженных неисправностях диспетчеру | 1 раз в 2 месяца |
| 2.5. | Устранение выявленных неисправностей | при выявлении |
| 2.6. | Смазка и закрепление дверных петель на металлокаркасных дверях | при выявлении |
| 2.7. | Регулировка и ремонт замка | при выявлении |
| 2.8. | Регулировка доводчика двери | при выявлении |
| 2.9. | Демонтаж неисправных и установка блоков ЗПУ при выявлении после ремонта | при выявлении |
| 3. | Приём заявок на устранение неисправностей | круглосуточно |

ОБРАЗЕЦ БЛАНКА-ЗАКАЗА



БЛАНК – ЗАКАЗА
на дополнительные услуги

Тел. +7 (918) 260 60 18
E-mail: office@comfort21vek.ru
Портал: www.comfort21vek.ru

Ф.И.О. _____

Контактный тел.: _____ E-mail: _____

являюсь Абонентом ООО «Комфорт XXI век» (далее - Оператор) указанной в п.1 Договора на оказание услуг связи № _____ от _____ 20__ г. (далее - Договор); регистрационные данные, указанные в п.1. Договора актуальны

НЕ являюсь Абонентом (Заказчик)
Дата рождения: _____; Паспорт: серия _____ № _____ от _____ г.; выдан _____
Код подразделения _____

Адрес регистрации: _____

Адрес подключения услуги: совпадает с адресом регистрации

1. **Прошу подключить услугу «Интернет»**
Условия подключения (тариф, скорость, опция, Акция и др.) _____

2. **Прошу подключить услугу «Статический IP-адрес»**

Информацию о подключаемой услуге прошу предоставить ч/чел: Б-чел; ч/чел;

3. **Прошу подключить услугу «Домофон»** с сервисным обслуживанием по данному МЖД ИП Давыдова С.Г. (www.comfort21vek.ru)
 Услуга управления доступом в подъезд МЖД с возможностью открывания двери подъезда физическим электронным ключом;

Услуга управления доступом в подъезд МЖД с возможностью открывания двери подъезда с помощью беспроводной системы распознавания лиц (Биометрический доступ);

Мультимедийная услуга с дистанционным управлением электронным замком с помощью абонентского устройства (в наличии: Да/Нет) и/или мобильного приложения и физическим электронным ключом. Телефон для регистрации: _____

Мультимедийная услуга с дистанционным управлением интеллектуальными воротами с помощью мобильного приложения и/или беспроводной системы распознавания лиц (Биометрический доступ).

4. **Прошу подключить услугу телевидения** :

«IPTV» Пакет «Базовый» «Кабельное ТВ» Пакет «Культ-ТВ» (без интернета)

Пакет «Премиум» Пакет «Культ-ТВ» (с интернетом)

Формат услуги: модель и марка телевизора 5"±1, IPTV приставка _____

Логин и пароль для управления услугой прошу предоставить ч/чел: Б-чел; ч/чел;

5. **Прошу подключить услугу «Облачное видеомагистроирование»**

| Тарифный план | Количество камер | Дополнительный срок хранения видеозаписей в архиве, дней | Дополнительное количество пользователей |
|--|------------------|--|---|
| Облако Базово: 1 камера; 1 пользователь; 3 дня архива. | | | |

Логин и пароль для управления услугой прошу предоставить ч/чел: Б-чел; ч/чел;

Подписавшись настоящим Бланком Абонент/ Заказчик подтверждает свой согласие со всеми его условиями, Договором об оказании услуг связи, Правилами оказания услуг: услуги передачи данных и мультимедийные услуги связи физическим лицам, Договором об оказании услуги «Домофон», с действующими Тарифами, с которыми Абонент/ Заказчик ознакомлен и согласен с их применением, а также с тем, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, тарифах на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информации об Операторе, территории обслуживания и иной необходимой информации. Документы Оператора размещены на официальном информационном портале Оператора www.comfort21vek.ru, а также в центрах продаж и обслуживания абонентов.

Абонент/ Заказчик проинформирован и согласен, что ООО «Комфорт XXI век», (ИНН 209017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Энгельса №15, пом. 40а; ИНН 9109001217/ ОГРН 5010901001/ ОГРН 1149103029643) в целях исполнения законодательства РФ, а также для заключения и исполнения Договора об оказании услуг связи, в течение срока действия договора, а также 5 лет по его окончании, осуществляет обработку указанных в настоящем Договоре персональных данных и/или поручает их обработку третьим лицам в соответствии с п. 3.7. Правил оказания услуг, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующие действия (операции) или совокупности действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), изменение, использование, передача (предоставление, доступ), обобщение, блокирование, удаление, уничтожение;

Согласен _____ (подпись)

Абонент/ Заказчик согласен на информационно-справочное обслуживание, в т.ч. использование сведений о нем при обслуживании. А также согласен, на получение СМС-информирования, в том числе о состоянии о-пта, других организационных и технических изменениях и информации рекламного характера.

Сотрудник _____ (подпись)

ОПЕРАТОР: _____ подпись: _____ ФИО (полностью): _____

АБОНЕНТ/ ЗАКАЗЧИК: _____ подпись: _____ ФИО (полностью): _____

Я, ФИО сотрудника _____ подтверждаю, что указанные в Бланке данные и подпись абонента совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ДОМОФОНА

Многоквартирный домофон предназначен для подачи сигнала вызова в квартиру, двусторонней связи Абонент-Посетитель, а также дистанционного (из квартиры) или местного (ключом в зависимости от желания Заказчика) открывания замка на двери подъезда. Многоквартирный домофон является сложным электронно-техническим устройством, способным эффективно ограничить несанкционированный доступ посторонних лиц в подъезд и повысить безопасность и комфорт Вашего проживания. Следует отметить, что ни один домофон не обеспечит надежной работоспособности и выполнения своих функций, если Вы сами не будете об этом заботиться. Вы - хозяева в своем доме. Следите за тем, чтобы дверь подъезда была закрыта, храните в тайне свой код (если он предусмотрен), тем более берегите ключ! Обо всех замеченных Вами отклонениях в работе системы немедленно сообщайте Исполнителю, даже если они показались Вам незначительными.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Наносить механические повреждения (в т.ч. обливать водой, краской и т.п.) отдельным элементам, входящим в состав системы (блок вызова, блок электроники, электромагнитный замок, гидравлический доводчик и его тяги, кнопка открывания замка из подъезда, межэтажная, подъездная и квартирная линии связи, переговорные устройства), способным привести к выходу системы (или отдельных ее элементов) из строя.
2. Тянуть за собой дверь, пытаясь ее закрыть, что может привести к выходу из строя гидравлического доводчика. Скорость закрытия двери в процессе эксплуатации устанавливается регулировочными винтами на корпусе доводчика в зависимости от индивидуальной особенности конструкции двери и температуры окружающей среды.
3. Подкладывать под открытую дверь предметы, мешающие самостоятельному ее закрытию.

Примечание: в случае необходимости длительного удержания подъездной двери в открытом состоянии для каких-либо работ достаточно разъединить тяги доводчика!

1. Самостоятельно или при помощи третьих лиц производить любые виды ремонтных и (или) монтажных работ, а также переносить и (или) устанавливать дополнительные переговорные устройства.
2. Производить другие виды работ в непосредственной близости от систем домофонной связи и запирающего устройства. В случае крайней необходимости проведения таких работ необходимо проконсультироваться у Исполнителя о возможных последствиях.

ВНИМАНИЕ!

При несоблюдении вышеизложенных Правил и требований, демонтаже Заказчиком или третьими лицами отдельных элементов установленной системы или всей системы в целом, а также в случае неисправностей или повреждений, вызванных действием непреодолимой силы (пожары, стихийные бедствия и т.п.) Исполнитель прекращает выполнение обязательств по гарантийному или абонентному сервисному обслуживанию и может их возобновить только после того, как будут проведены отдельно оплачиваемые работы по восстановлению работоспособности системы. С «Правилами эксплуатации домофона» ознакомлен. Обязуюсь довести до сведения всех пользователей.